

# MAPA DE PROCESOS

## Direccionamiento y Gerencia - Financiera

Direccionamiento  
y Gerencia

Financiera

## Atención al cliente asistencial

Ambulatorio

Internación

- Urgencias
- Ayudas diagnósticas
- Consulta externa

- Hospitalización
- Cirugía y Obstetricia
- Unidad Neonatal
- UCI - UCE de la mujer

## Unidad Materno Fetal

Gerencia del  
recurso humano

Gerencia del  
ambiente físico

Gerencia de la  
información

## Garantía de calidad

Gestión de  
calidad

Seguridad  
clínica

Proveedores

Cientes

Ingresos

Egresos

Cientes

Macroproceso

Proceso

Clínica del Prado